

# IPLOGIC 定期購入プラグイン(EC-CUBE2.12, 2.13 対応版)

## オペレーションマニュアル

2018年6月26日 第1.1.3版

アイピーロジック株式会社

Copyright(c) 2017 IPLOGIC CO.,LTD. All Rights Reserved.

## 目次

I. 基本的な仕様について.....	2
II. 定期ステータスについて.....	3
III. 定期プラグインパラメータについて.....	3
IV. 定期購入の流れについて.....	5
1. 事前準備 .....	5
1-1. 定期購入用配送方法の設定 .....	6
1-2. 定期サイクルマスタの登録.....	7
1-3. 定期商品の登録 .....	8
2. 定期商品の購入 .....	9
3. 自動で引き落とし .....	12
3-1. 配送あり商品定期サイクルサンプル.....	12
3-2. 配送なし商品定期サイクルサンプル.....	13
3-3. 定期受注作成バッチ実行結果メールについて .....	15
3-4. 決済エラーとなった場合の対応 .....	16
3-5. システムエラーとなった場合の対応 .....	19
3-6. 再決済成功時のお届け予定日と次回お届け予定日について .....	20
V. その他機能について .....	21
1. 一回スキップについて .....	21
2. 休止・再開について .....	22
3. 解約について .....	23
4. お届け頻度(定期サイクル)の変更について .....	24
5. 次回お届け予定日の変更について.....	25
6. お届け商品数変更について.....	26
7. 事前お知らせメールについて.....	27

## I. 基本的な仕様について

- ・ 本プラグインに標準対応済みの支払方法は AmazonPay、クレジットカード決済（ペイジェント社、GMO ペイメントゲートウェイ社、ヤマトフィナンシャル社）、および決済代行会社が絡まない支払方法です。
- ・ 物販等の配送が伴う「配送あり商品」、月次契約などの商品の配送が伴わない「配送なし商品」の両方に対応しています。
- ・ 商品種別に新規に「定期購入商品」を追加します。定期用商品は通常商品やダウンロード商品とは別に用意することになり同時購入はできません。
- ・ 定期用商品を購入すると、初回の受注情報を作成すると共に、定期受注マスタ情報（以下、「定期マスタ」と記載します）を作成します。2回目以降の定期受注情報は定期マスタを元に作成します。※「[受注管理](#)>[定期受注管理](#)」で表示されている情報が定期マスタです。
- ・ 商品単位ではなくサイト単位で定期サイクル、定期割引ルール、定期ポイントルール等を設定可能とします。
- ・ 初回お届け予定日と、設定した定期サイクルから次回お届け予定日を自動計算します。「配送なし商品」の場合は次回更新日として同様に自動計算します。
- ・ 毎日実行する前提の定期受注作成バッチプログラムにより、受注作成タイミングとなった定期は、定期マスタを元に新しい受注情報を作成し、クレジットカードでの決済も自動的に行われます。
- ・ 定期受注作成バッチプログラムにより、新しい受注情報を作成する際、配送商品情報、税率設定はバッチプログラム実行時の最新の情報で更新します。そのため、商品金額変更や税率変更時に定期マスタを更新する必要はありません（バッチ実行時に自動的に更新されます）。
- ・ クレジットカードが利用できない等の理由で決済エラーとなった場合、店舗からお客様へ連絡し、お客様自身がマイページの定期詳細画面からカード情報の変更を行う必要があります。なお、ペイジェント社のクレジットカード決済の場合は、EC 管理画面上からお客様に代わりカード変更が可能です。
- ・ お客様の商品お届け先住所が変更になった場合、お客様自身がマイページの定期詳細画面から配送先の変更が可能です。
- ・ 定期受注マスタに関する様々な設定変更はお客様のマイページ及び定期受注管理から変更可能です。
- ・ PC サイトとスマホサイトで定期用商品を購入できます。携帯（フューチャーフォン）サイトでは購入できません。
- ・ 定期の初回購入時はポイント割引を利用できますが、定期 2 回目以降はポイント割引はできません。ポイント付与は行われます。
- ・ プラグインパラメータの「定期ポイント倍率」と「定期回数別商品金額割引」は定期マスタ作成時に個別に情報が保存されます。定期マスタ作成後にプラグインパラメータを変更しても、既存の定期マスタに影響はありません。
- ・ EC-CUBE からの退会時に、[解約または解約（再開期限切れ）](#)以外の定期マスタが存在している場合、退会エラーとなります。

## II. 定期ステータスについて

定期ステータス	説明
継続	定期購入が継続している状態。受注作成タイミングになれば自動的に受注が作成されます。
休止	定期購入が休止している状態。再開されるまで定期受注は作成されません。
解約	定期購入が解約している状態。定期受注は作成されず、何らかの設定変更もできません。
解約 (再開期限切れ)	定期購入が解約している状態。再開可能期間を超過した場合に変更されます。
決済エラー	定期受注作成バッチで Amazon ペイメントの決済でエラーが発生した状態。お客様がマイページからカード情報を変更すると「再決済待ち」となります。
システムエラー	定期受注作成バッチで定期受注内の商品が存在していない等の理由でエラーが発生した状態。店舗がエラーを修正し、定期受注管理から「再決済待ち」に変更する必要があります。
再決済待ち	「決済エラー」「システムエラー」となった定期受注を修正し再決済待ちの状態。次回の定期受注作成バッチ実行対象となります。

## III. 定期プラグインパラメータについて

パラメータ名	設定値	説明
定期商品タイプ	配送あり商品 or 配送なし商品	配送あり商品: お客様に定期的に配送が必要となる商品 配送なし商品: 月次契約など配送は必要ないが継続的に課金が必要となる商品
定期受注自動作成時の決済ステータス	仮売上 or 実売上	定期バッチプログラムにより自動作成した受注のクレジットカード決済ステータス。通常は「実売上」を設定する想定です。 お客様が画面から購入した初回購入時は、このパラメータが適用されるのではなく、それぞれ以下のようになります。 AmazonPay: Amazon 決済プラグイン側の「仮売上 or 売上」パラメータが利用されます。 ペイジェント: 常にオーソリ(仮売上)となります。
定期受注自動作成結果メール受信アドレス	自由入力	定期バッチプログラムの実行結果メールの送信先アドレス。通常は店舗運営者のアドレスを設定します。

マイページ実行可能処理	定期サイクル変更、次回配送予定日変更、商品数変更、解約、休止・復活、1回スキップ	<p>チェックが入った機能だけがお客様マイページから実行できます。</p> <p><b>定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、チェックの有無に関わらず「解約」以外は実行できません。</b></p> <p>管理画面側はこのパラメータの影響は受けず、常に実行可能です。</p>
解約可能定期回数	定期継続回数〇回目以降は解約可能	<p>設定した定期回数以降はマイページから解約可能です。</p> <p>管理画面側はこのパラメータの影響は受けず、常に解約可能です。</p>
休止可能定期回数	定期継続回数〇回目以降は解約可能	<p>設定した定期回数以降はマイページから休止可能です。</p> <p>管理画面側はこのパラメータの影響は受けず、常に休止可能です。</p>
次回配送予定日変更可能範囲	次回配送予定日の前後〇日	<p>マイページから「次回お届け予定日変更」を実行した場合の変更可能な範囲です。</p> <p>管理画面側はこのパラメータの影響は受けず、次回お届け予定日の変更が可能です。</p> <p>定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、このパラメータは無視されます。</p>
定期ポイント倍率	0～10倍	<p>通常購入時と比較した定期受注時のポイント付与倍率を設定します。</p> <p>0倍とした場合はポイントを付与しません。1倍は通常購入時と同様のポイントを付与します。</p>
初回配送予定日	受注日の〇日後	<p>お客様が画面から購入した初回購入時に、お届け希望日を指定しなかった場合に、初回お届け予定日を決定する際に利用されます。</p> <p>配送準備等に掛かる日数を見込んで設定してください</p> <p>定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、このパラメータは無視されます。</p>
定期受注再開時次回配送予定日	定期再開日の〇日後	<p>「休止」状態から再開処理を行った際に、次回お届け予定日を設定する際に利用されます。</p> <p>本パラメータ &gt; 締め日(受注情報作成日)パラメータとする必要があります。</p> <p>定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、このパラメータは無視されます。</p>
再決済時次回配送予定日	再決済日の〇日後	<p>「再決済待ち」状態から定期バッチで問題無く処理された際に、お届け予定日を設定する際に利用されます。</p> <p>配送準備等に掛かる日数を見込んで設定してください。</p> <p>定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、このパラメータは無視されます。</p>
締め日(受注情報作成日)	次回配送予定日の〇日前	<p>定期バッチが自動で受注情報を作成する日付を指定します。</p> <p>配送準備等に掛かる日数を見込んで設定してください。</p> <p>締め日を過ぎた後にお届け予定日や配送先を変更する場合には、マイページからは実行できません</p>

		るので、受注管理画面上から実行する必要があります。 定期商品タイプが「配送なし商品」の場合は、このパラメータは無視されます。
再開可能期間	再開可能期間日数	休止状態にある定期が何日で解約となるかを指定します。 未入力の場合は無期限となります。
事前お知らせメール配信日	事前お知らせメール配信日の ○日前	2回目以降の定期受注に対し、事前お知らせメールを配信する際に使用されます。 未入力の場合、事前お知らせメールは配信されません。
指定期数回の通知	○回目の定期購入回数に達し た定期受注を通知	設定した定期回数に達した場合、「定期受注自動作成結果メール受信アドレス」で設定したアドレス宛に通知メールを送信します。
定期回数別商品金額割引	3段階割引設定	定期継続回数に応じた割引を設定できます。この割引率は小計に対して実行されます。

#### IV. 定期購入の流れについて

##### 1. 事前準備

定期購入を実現するために、以下の設定を行う必要があります。

- ①プラグインパラメータの設定
- ②定期購入用配送方法の設定
- ③定期サイクルマスタの登録
- ④定期用商品の登録

※「プラグインパラメータの設定」はインストールマニュアルを参照してください。

## 1-1. 定期購入用配送方法の設定

### ① 配送方法設定画面



ECICUBE ログイン: 管理者様 最終ログイン日時: 2017/04/17 11:47

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定

基本情報管理 > 配送方法設定

配送方法・配送料を新規入力

配送業者	名称	編集
------	----	----

基本情報管理 > 配送方法設定画面を表示し、「配送方法・配送料を新規入力」ボタンを押してください。

配送方法登録画面が表示されます。

### ② 配送方法登録画面



取扱商品種別

商品種別 \*  通常商品  ダウンロード商品  定期購入商品

取扱支払方法

支払方法 \*  クレジットカード決済  0円決済  郵便振替  現金書留  銀行振込  代金引換  Amazon Pay

「商品種別」は必ず「定期購入商品」を選択してください。

「支払方法」は定期購入プラグインで標準対応している以下の支払方法のみを選択してください。

- ・ Amazon Pay
- ・ ペイジェントクレジットカード決済
- ・ 決済モジュールを含まないその他決済(銀行振込や代金引換など)

その他の必須項目を入力し「この内容で登録する」ボタンを押してください。

これで定期購入用配送方法の設定は完了です。

## 1-2. 定期サイクルマスタの登録

### ①定期サイクル管理画面

基本情報管理 | 商品管理 | 会員管理 | **受注管理** | 売上集計 | メルマガ管理 | コンテンツ管理 | デザイン管理 | システム設定 | オーナーストア

受注管理 > 定期サイクル管理

サイクル設定 \*  
公開・非公開 \*

毎月  日  1ヶ月ごと  週間ごと  日ごと  
 公開  非公開

ID	サイクル名	公開・非公開	編集	削除	移動
3	1週間ごと	公開	編集	削除	下へ
2	毎月10日	公開	編集	削除	上へ 下へ
4	1ヶ月ごと	公開	編集	削除	上へ

受注管理 > 定期サイクル管理画面を表示します。

サイトで実現される定期購入のサイクルを登録してください。

#### ■サイクル設定について

サイクル設定は以下の動きとなります。いずれも営業日ではなく実日でのサイクル計算となります。

サイクル	説明
毎月○日	購入日に関わらず毎月設定した日付に受注が作成されます。「毎月31日」と設定した場合、31日が無い月は月末購入日という扱いとなり、その月は30日に受注が作成されます。2月や閏年に関しても同様に29日や28日に受注が作成されます。
○ヶ月ごと	購入日から○ヶ月ごとに受注が作成されます。なお、購入日が31日で○ヶ月後が30日しか無い月だった場合、月末購入日という扱いとなり、その月は30日に受注が作成されます。以降は30日を基準日として受注が作成されます。
○週間ごと	購入日から○週間ごとに受注が作成されます。1週間は7日ですので、○×7日ごとと読み替えても同じです。
○日ごと	購入日から○日ごとに受注が作成されます。

※具体的な受注作成タイミングは以下のページを参照してください。

3-1. 配送あり商品定期サイクルサンプル

3-2. 配送なし商品定期サイクルサンプル

#### ■複数サイクルの設定について

複数サイクルを設定・公開している場合、お客様が購入時にどのサイクルで定期を購入するか、選択することができます。

詳細は「2. 定期商品の購入」ページの購入フローを確認してください。

### 1-3. 定期商品の登録

#### ①商品登録画面

公開・非公開*	<input type="radio"/> 公開 <input checked="" type="radio"/> 非公開
商品ステータス	<input type="checkbox"/> NEW <input type="checkbox"/> 残りわずか <input type="checkbox"/> ポイント2倍 <input type="checkbox"/> オススメ <input type="checkbox"/> 限定品
商品種別*	<input type="radio"/> 通常商品 <input type="radio"/> ダウンロード商品 <input checked="" type="radio"/> 定期購入商品
商品コード*	<input type="text"/>
通常価格	<input type="text"/> 円 (半角数字で入力)
販売価格*	<input type="text"/> 円 (半角数字で入力)

商品管理 > 商品登録画面から定期商品を登録します。

商品種別で必ず「定期購入商品」を選択してください。

その他の入力項目は通常の商品と同じです。

## 2. 定期商品の購入

### ①カート画面

**現在のカゴの中**

合計数量: 2  
商品金額: 3,780円

カゴの中を見る

**現在のカゴの中**

ポイント制度をご利用になられる場合は、会員登録後ログインしてくださいようお願い致します。  
ポイントは商品購入時に1pt=1円として使用することができます。

定期購入商品、通常商品は同時購入できません。  
お手数ですが、個別に購入手袋さをお願い致します。

**定期購入商品**

定期購入商品の合計金額は「1,080円」です。

削除	商品写真	商品名	単価	数量	小計	
削除		定期商品	1,080円	1	1,080円	
					定期初回割引	-54円
					合計	1,026円
					今回加算ポイント	100pt

上記内容でよろしければ「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

戻る **Amazonアカウントでお支払い**

**通常商品**

通常商品の合計金額は「2,700円」です。

削除	商品写真	商品名	単価	数量	小計	
削除		おなべ	2,700円	1	2,700円	
					合計	2,700円
					今回加算ポイント	250pt

上記内容でよろしければ「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

戻る 購入手続きへ **Amazonアカウントでお支払い**

定期購入商品をカートに入れると、通常商品やダウンロード商品とは異なるカートに入ります。同時購入はできません。

定期購入商品は Amazon ペイメントでの決済が前提のため、「購入手続きへ」ボタンは表示されません。「Amazon アカウントでお支払」ボタンを押して、購入画面に遷移します。

**amazon**

Amazon アカウントを使用してiplogic-demoにサインイン

メールアドレスを入力してください

パスワードを入力してください。

**サインイン(セキュリティシステムを使う)**

サインインすることで、当社の利用規約、プライバシー規約、およびクーラー&インターネット広告に同意するものとみなされます。  
パスワードをお忘れですか？  
Amazon アカウントを作成します。

**安全にショッピング**  
Amazon がパスワードまたはお支払情報を共有することはありません。購入された商品は Amazon マーケットプレイス保証の対象となります。

**簡単にお支払い**  
Amazon ペイメント アカウントの注文履歴の確認にアクセスします。

**簡単にログイン**  
別のパスワードなしで、Amazon を使ってこのサイトにログインします。  
詳細はこちら

利用規約 プライバシー規約  
© 1996-2016, Amazon.com, Inc. or its affiliates

## ②-1 注文画面(配送あり商品・未ログイン状態)

お届け先・お支払い方法等の指定

ご注文商品

商品写真	商品名	単価	数量	小計
定期商品	定期商品	1,080円	1	1,080円

ご注文内容

小計: 1,080円  
値引き(定期初回割引5%): -54円  
送料: 0円  
手数料: 0円  
注文合計 1,026円

お届け先の指定

お届け先をお選びください。

アドレス帳

アイビー ロジック  
113-0033 東京都 本郷2-17-17  
井門本郷ビル  
日本

アイビー ロジック 本郷2-17-17 井門本郷ビル, 文京区, 東京...

アイビー ロジック 横田1-1-1, 大塚市北区, 大塚前, ...

1-2 of 12  
Amazonペイメント  
プライバシー

お支払い方法の指定

お支払い方法をお選びください。

お支払い方法

VISA Visa ...1111

Visa ...1111

MasterCard .4444

1-2 of 8  
Amazonペイメント  
プライバシー

ご注文内容

まだ会員登録されていないお客様

会員登録をしていただく、次回以降ポイントがご利用いただけます。

ご利用規約に同意し、注文者情報を会員として登録する  
※ご利用規約(必ずお読みください)

お買い物情報や最新情報をメールでお届けします。

メールマガジンを購読する

会員登録がお済みのお客様

メールアドレス

パスワード

注文を確定する

Amazonペイメント

今後のお支払いにAmazonペイメントを利用する

お届先

お届先をお選びください。

お届先: 指定なし

お届時間: 指定なし

その他お問い合わせ

その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。

(3000文字まで)

戻る 注文を確定する

定期購入に必要な各種情報を選択し「注文を確定する」ボタンを押して定期購入を完了させます。

定期購入は会員登録が必須です。Amazon ペイメントの「ログイン・会員登録必須」パラメータを必ずオンにしてください。

定期サイクル管理で定期サイクルを一つだけ公開状態としていた場合、選択肢は表示されずラベル表示となります。複数公開状態としていた場合にはセレクトボックスで選択可能な状態となります。

Amazon ペイメントの定期利用チェックボックスは入力必須です。

お届け日を指定せずに購入した場合、プラグインパラメータの「初回配送予定日」で設定した日付がお届け日に設定されます。例えば「初回配送予定日」を受注日の7日後とした場合、購入日が10月10日であれば初回お届け予定日は10月17日となります。

## ②-2 注文画面(配送なし商品・ログイン状態)

お届け先・お支払い方法等の指定

**ご注文商品**

商品写真	商品名	単価	数量	小計
	定期商品	1,080円	1	1,080円

**ご注文内容**

小計: 1,080円  
 値引き(ポイントご使用时): -0円  
 値引き(定期初回割引15%): -54円  
 送料: 0円  
 手数料: 0円  
**注文合計 1,026円**

ご注文前のポイント: 0 Pt  
 ご使用ポイント: -0 Pt  
 今回加算予定のポイント: +10 Pt  
 加算後のポイント: 10 Pt

**住所の指定**

住所をご選択ください。

**アドレス帳**

アイビー ロジック  
113-0033 東京都 本郷2-17-17  
井門本郷ビル  
日本

✓ アイビー ロ. 本郷2-17-17 井門本郷ビル, 文京区, 東京...

アイビー ロジック 梅田1-1-1, 大阪市北区, 大阪府, ...

1-2 of 12 [新規追加](#)

**お支払い方法の指定**

お支払い方法をご選択ください。

**お支払い方法**

VISA Visa ...1111

✓ Visa ...1111 VISA

MasterCard...4444

1-2 of 8 [新規追加](#)

**Amazonペイメント**

今後のお支払いにAmazonペイメントを利用する

[詳しくはこちら](#)

**定期サイクル**

選択してください

**ポイント使用の指定**

1ポイントを1円として使用する事ができます。  
 使用する場合は、「ポイントを使用する」にチェックを入れた後、使用するポイントをご記入ください。

アイビー ロジック 様の、現在の所持ポイントは「0Pt」です。  
 今回ご購入合計金額: 1,080円 (送料、手数料を含みません。)

ポイントを使用する  
 今回のお買い物で、0 Ptを使用する。

ポイントを使用しない

**その他お問い合わせ**

その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。

(3000文字まで)

[戻る](#) [注文を確定する](#)

配送なし商品の場合、お届け時間の指定箇所が非表示となります。

配送なし商品の場合でも契約上住所登録は必要となります。

ログイン状態の時にはポイントが使用できます。ただし、2回目以降の定期受注はポイントを利用できません。

ご注文完了

iplogic-amazon2-13-5の商品をご購入いただき、ありがとうございました。

ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。  
 万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせくださいませ。  
 今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

---

**iplogic-amazon2-13-5**

TEL: --  
 E-mail: [yito@iplogic.co.jp](mailto:yito@iplogic.co.jp)

アイビーロジックテスト 様

この度はご注文いただき誠にありがとうございます。  
 下記ご注文内容にお間違えがないかご確認下さい。

.....  
 ご請求金額  
 .....

ご注文番号: 69  
 お支払い合計: ¥0  
 お支払い方法: アマゾンペイメント  
 メッセージ:

**定期決済情報**

.....

定期サイクル: 毎月30日  
 定期初回割引: 100%(1,080円)

.....

ご注文商品明細

.....

商品コード: testeiki  
 商品名: 定期購入用テスト商品  
 単価: ¥ 1,080  
 数量: 1

購入完了メール文面内に「定期決済情報」が追加されます。

選択した定期サイクルと定期割引を設定していた場合、割引金額が表示されます。

### 3. 自動で引き落とし

毎日実行する定期受注作成バッチプログラムにより、受注作成タイミングとなった定期は、定期マスタを元に新しい受注情報を作成し、Amazon ペイメントで自動的に決済を行います。また、そのタイミングで定期マスタには次回のお届け予定日(配送なし商品は次回更新日)が設定されます。

定期マスタを元に新しい受注情報を作成する際、配送商品情報、税率設定はバッチプログラム実行時の最新の情報で更新します。そのため、商品金額変更や税率変更時に定期マスタを更新する必要はありません(バッチ実行時に自動的に更新されます)。

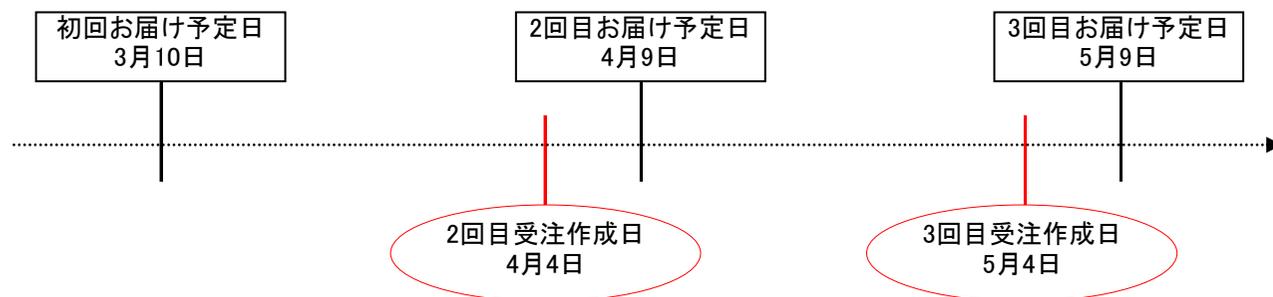
受注作成タイミングは、それぞれ以下のように計算されます。

配送あり商品: 次回お届け予定日から定期パラメータの「締め日」を引いた日

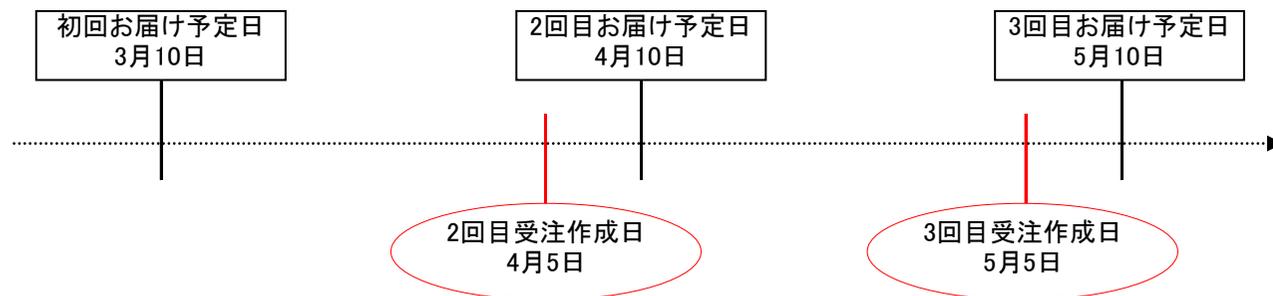
配送なし商品: 次回更新日 ※定期パラメータの締め日は無視されます。

#### 3-1. 配送あり商品定期サイクルサンプル

①定期サイクル: 30 日ごと / 締め日: 次回お届け予定日の 5 日前



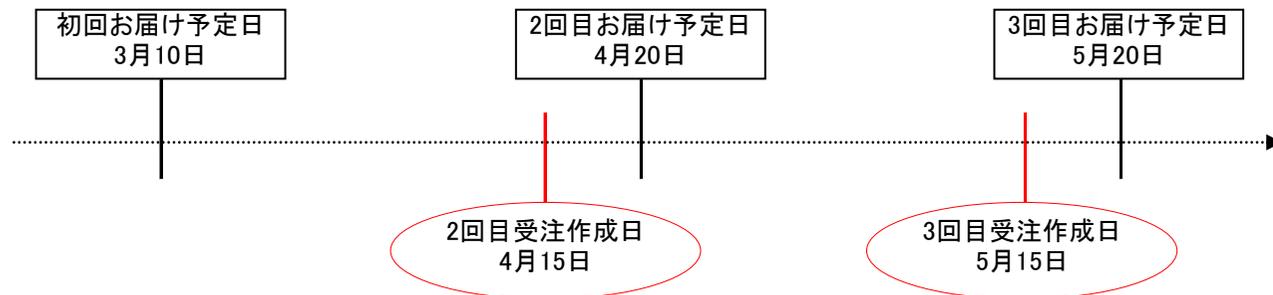
②定期サイクル: 1 ヶ月ごと / 締め日: 次回お届け予定日の 5 日前



③定期サイクル:2週間ごと / 締め日:次回お届け予定日の3日前

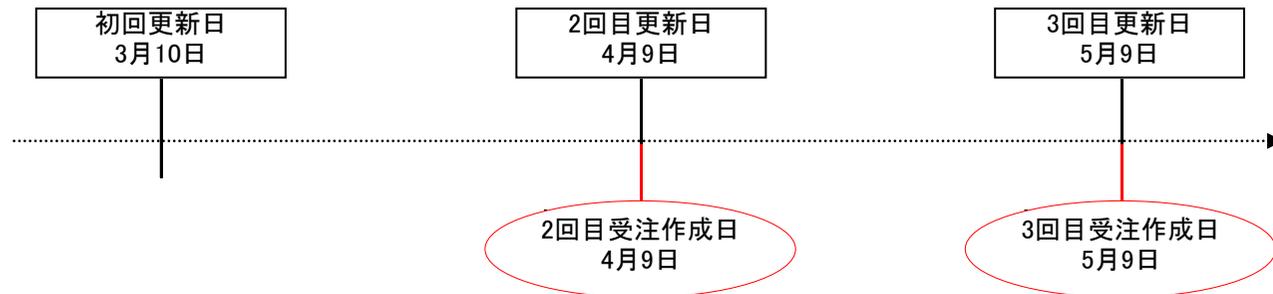


④定期サイクル:毎月20日 / 締め日:次回お届け予定日の5日前



### 3-2. 配送なし商品定期サイクルサンプル

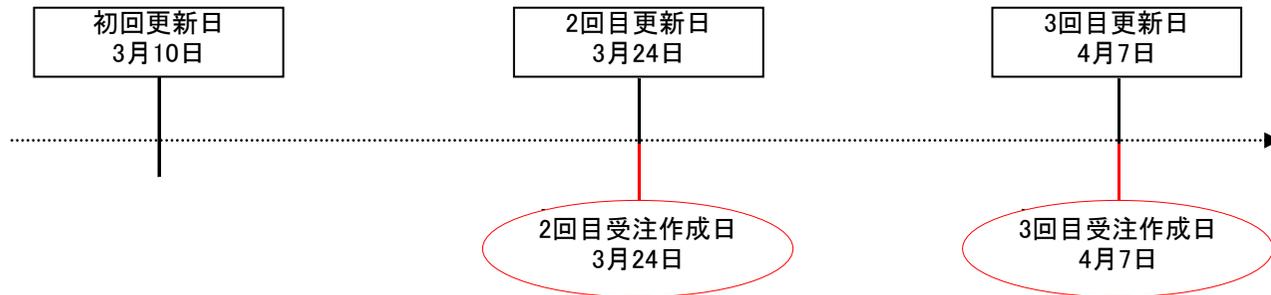
①定期サイクル:30日ごと



②定期サイクル:1ヶ月ごと



③定期サイクル:2週間ごと



④定期サイクル:毎月20日



### 3-3. 定期受注作成バッチ実行結果メールについて

2018-05-18 00:00 の定期バッチ実行結果は以下のとおりです。

解約（再開期限切れ）件数： 1

解約（再開期限切れ）定期 ID： 2

事前お知らせメール配信件数： 1

事前お知らせメール配信定期 ID： 4

購入処理件数： 1

成功数： 1 決済エラー数： 1

システムエラー数： 1

#### 【決済エラー詳細】

決済エラーとなった定期は定期受注管理画面からカード変更依頼メール一括通知を実施してください。

定期 ID： 4

ご注文者氏名： アイピーロジック テスト

メールアドレス： test@iplogic.co.jp

エラー内容： 【Amazon 決済エラー】 決済エラーが発生しました。

#### 【システムエラー詳細】

システムエラーとなった定期は原因を解決した後に、定期状況を「再決済」に変更してください。

定期 ID： 5

ご注文者氏名： アイピーロジック テスト

メールアドレス： test2@iplogic.co.jp

エラー内容： 【商品情報取得エラー】 非公開の商品情報です。 product\_id = 4, product\_class\_id = 12

定期受注作成バッチ実行完了後、左記のようなバッチ実行結果メールが送信されます。

成功数が 1 以上の場合、定期用受注情報が新規に作成済みですので、通常の受注と同様に、その後の配送準備等を行ってください。

決済エラーやシステムエラーが発生した場合には、後述の対応を行った上で再決済が必要です。

このメールは処理件数が 0 件であっても必ず送信されます。

定期パラメータの「定期受注自動作成結果メール受信アドレス」で設定したアドレスに送信されます。

### 3-4. 決済エラーとなった場合の対応

クレジットカードが利用できない等の理由で決済エラーとなった場合、店舗からお客様へ連絡し、お客様自身でマイページの定期詳細画面からカード情報の変更を行う必要があります。

#### ① 決済エラーのお客様へ一括通知

受注管理 > 定期受注管理

検索条件設定

定期ID	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	最終注文対応状況	選択してください
お名前	<input type="text"/>	定期継続状況	決済エラー
お名前(フリガナ)	<input type="text"/>	TEL	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>	カード変更依頼メール送信状況	<input checked="" type="checkbox"/> 未送信 <input type="checkbox"/> 送信済み
購入商品ID	<input type="text"/>	購入商品名	<input type="text"/>
初回購入日	--年 --月 --日 ~ --年 --月 --日		
次回お届け予定日	--年 --月 --日 ~ --年 --月 --日		
定期回数	<input type="text"/> 回 ~ <input type="text"/> 回		

検索結果表示件数 10 件

検索結果一覧

1件が該当しました。

<input type="checkbox"/>	定期ID	継続状況	お名前 メールアドレス	定期 回数	次回お届け予定日	カード変更依頼 メール送信日	初回注文番号	最新注文番号	最新対応状況	編集
<input checked="" type="checkbox"/>	3	決済エラー	アイピーロジックテスト test@iplogic.co.jp	2	-	-	30	33	新規受付	編集

アイピーロジックテスト 様

平素は定期購入テスト店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご登録いただいておりますクレジットカードにつきまして有効期限切れ等の理由によりお支払い手続きを完了できませんでした。

つきましては下記URLからマイページにログインし、カード情報の変更手続きをお願いいたします。

[URL] <https://dev20.iplogic.co.jp/mypage/login.php>

お手数お掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

受注管理→定期受注管理画面で、検索条件の「定期継続状況」を「決済エラー」に選択、「カード変更依頼メール送信状況」を「未送信」にチェックして検索します。  
※カード変更依頼メールを再送信する場合には「カード変更依頼メール送信状況」の「送信済み」も選択してください。

決済エラーとなった定期マスタが検索されます。左端のチェックボックスをチェックし、「カード変更依頼メール一括通知」ボタンを押すことで、お客様へ一括でカード変更依頼メールを送信します。

## ②マイページからクレジットカード変更



マイページにログインし「定期一覧」リンクを押し、定期一覧画面を表示します。



決済エラーとなった定期情報の「詳細」リンクを押し、定期詳細画面を表示します。



「クレジットカード変更」リンクを押し、「Amazon アカウントでお支払い」ボタンの箇所へ移動します。



「Amazon アカウントでお支払い」ボタンを押し、お届け先・決済方法変更画面を表示します。

**定期受注変更**

[定期一覧](#)
[購入履歴一覧](#)
[お気に入り一覧](#)
[会員登録内容変更](#)
[お届け先追加・変更](#)
[退会手続き](#)

ようこそ / アイビーロジック テスト欄 現在の所持ポイントは **0pt** です。

**お届け先・クレジットカード変更**

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

**お届け先※**

**アドレス帳**

アイビーロジック  
113-0033 東京都 本郷2-17-17  
井門本郷ビル  
日本

アイビーロ.本郷2-17-17井門本郷ビル, 文京...
  アイビーロジック 梅田1-1-1, 大阪府北区, ...

テスト テスト 11-1, 文京区, tokyo, 114-0...
  テストみつはし 渋谷区渋谷3-9-10 asahibi...

1-4 of 12 Amazonペイメント  
プライバシー

[+ 新規追加](#)

---

**お支払い方法※**

**お支払い方法**

VISA Visa ...1111

Visa...1111 
 MasterCard...4444

American Express...0005 
 JCB...0000

1-4 of 8 Amazonペイメント  
プライバシー

クレジットカードを変更し、確認→完了まで実行してください。

これにより自動的に定期ステータスが「決済エラー」から「再決済待ち」に変更され、次回の定期バッチプログラム実行対象となります。

なお、「配送無し商品」の場合にはお届け先選択欄は表示されません。

### 3-5. システムエラーとなった場合の対応

システムエラーとなる主な原因は、以下のとおり定期マスタに存在する商品が、商品マスタから取得できない場合に発生します。

- ・ 定期マスタ内の配送商品が商品マスタに存在していない(物理削除か論理削除されている)
- ・ 定期マスタ内の配送商品が商品マスタ上で非公開となっている。
- ・ 定期マスタ内の配送商品の購入個数が、商品マスタ上の購入制限数を上回っている。

※在庫数に関してはチェックしていません。定期購入ですので在庫は確保されている前提です。

受注管理> 定期受注編集	
定期購入情報	
定期ID	3
定期継続回数	2回
定期継続状況	システムエラー
定期サイクル	
次回お届け予定日	
前回お届け日	2016年9月12日 指定無し
作成日時	2016-10-06 11:33:06
更新日時	2016-10-12 04:43:12
決済操作	<input type="button" value="休止"/> <input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="再決済"/>

システムエラーとなった原因を解決後、受注管理>定期受注編集画面から「再決済」ボタンを押してください。

これにより自動的に定期ステータスが「決済エラー」から「再決済待ち」に変更され、次回の定期バッチプログラム実行対象となります。

### 3-6. 再決済成功時のお届け予定日と次回お届け予定日について

決済エラーやシステムエラーから再決済に変更し、次回の定期バッチプログラムで処理が成功した場合、定期マスタのお届け予定日と次回お届け予定日(更新日と次回更新日)はそれぞれ以下のように計算されます。

#### ■ 配送あり商品

お届け予定日: 定期バッチ実行日から定期パラメータの「再決済時配送予定日」を足した日

次回お届け予定日: お届け予定日から定期サイクルによって自動計算

例. 定期バッチプログラム実行日: 3月10日 / 再決済時配送予定日: 再開日の6日後 / 定期サイクル: 30日ごと

お届け予定日: 3月16日

次回お届け予定日: 4月15日

#### ■ 配送なし商品

更新日: 定期バッチ実行日 ※定期パラメータの「再決済時配送予定日」は無視されます。

次回更新日: 更新日から定期サイクルによって自動計算

例. 定期バッチプログラム実行日: 3月10日 / 定期サイクル: 30日ごと

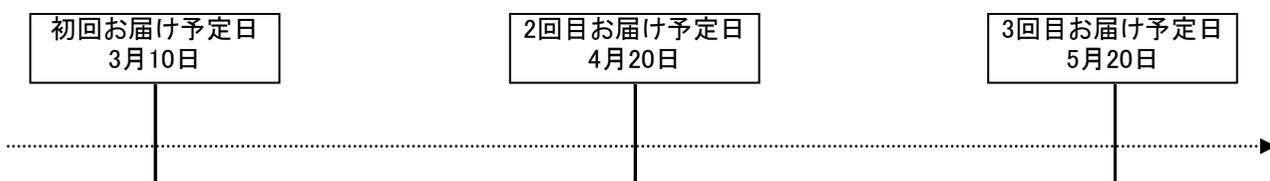
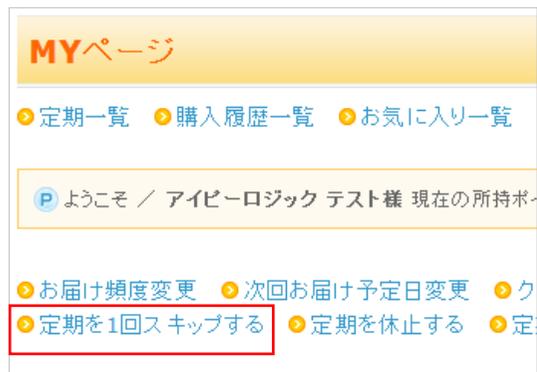
更新日: 3月10日

次回更新日: 4月9日

## V. その他機能について

### 1. 一回スキップについて

お客様マイページの定期詳細画面から「一回スキップ」が実行できます。 ※この機能は「配送あり商品」の場合のみ利用できます。



例として「毎月20日サイクル」の場合、通常左記のような定期スケジュールとなりますが、



途中で「1回スキップ」を実行すると、次回お届け予定日が1回分ずれます。

なお、「1回スキップ」実行後は、次回の受注作成日を迎えるまで再実行はできません。

## 2. 休止・再開について

お客様マイページの定期詳細画面、および管理画面上から「休止」が実行できます。 ※この機能は「配送あり商品」の場合のみ利用できます。

MYページ

定期一覧 購入履歴一覧 お気に入り一覧

ようこそ / アイピーロジック テスト様 現在の所持ポ

お届け頻度変更 次回お届け予定日変更 ク  
定期を1回スキップする 定期を休止する 定

受注管理>定期受注編集	
定期購入情報	
定期ID	3
定期継続回数	3回
定期継続状況	継続
定期サイクル	毎月30日 <input type="button" value="定期サイクル変更"/>
次回お届け予定日	2016年11月30日 指定無し <input type="button" value="次回お届け予定日変更"/>
前回お届け日	2016年10月17日 指定無し
作成日時	2016-10-06 11:33:06
更新日時	2016-10-12 21:03:46
決済操作	<input type="button" value="休止"/> <input type="button" value="解約"/>

「休止」を実行すると、定期ステータスが「休止中」となり、次回お届け予定日が空の状態となります。

「休止中」は「再開」しない限り、自動で受注情報が作成されることはありません。



「再開」は「休止」と同様にお客様マイページの定期詳細画面、および管理画面上から実行できます。

「再開」を実行すると、定期ステータスが「継続」となり、次回お届け予定日は再開実行日+定期パラメータ「定期受注再開時次回配送予定日」の日付が設定されます。

以下は「毎月20日サイクル」で「定期受注再開時次回配送予定日」が「再開日の7日後」の例です。



### 3. 解約について

お客様マイページの定期詳細画面、および管理画面上から「解約」が実行できます。

MYページ

定期一覧 購入履歴一覧 お気に入り一覧 会員登録内容変更 お届け先追加

ようこそ / アイピーロジック テスト様 現在の所持ポイントは Opt です。

お届け頻度変更 次回お届け予定日変更 クレジットカード変更 お届け先変更  
定期を1回スキップする 定期を休止する 定期を解約する

受注管理 > 定期受注編集	
定期購入情報	
定期ID	3
定期継続回数	3回
定期継続状況	継続
定期サイクル	毎月30日 <input type="button" value="定期サイクル変更"/>
次回お届け予定日	2016年11月30日 指定無し <input type="button" value="次回お届け予定日変更"/>
前回お届け日	2016年10月17日 指定無し
作成日時	2016-10-06 11:33:06
更新日時	2016-10-12 21:03:46
決済操作	<input type="button" value="休止"/> <input type="button" value="解約"/>

「解約」を実行すると、定期ステータスが「解約」となり、自動で受注情報が作成されることはありません。

一度解約した定期を「元の状態に戻すことはできない」のでご注意ください。

#### 4. お届け頻度(定期サイクル)の変更について

お客様マイページの定期詳細画面、および管理画面上から「お届け頻度(定期サイクル)の変更」が実行できます。

※この機能は「配送あり商品」の場合のみ利用できます。

MYページ

定期一覧 購入履歴一覧 お気に入り一覧 会員登録内容変更 お届け先追加

ようこそ / アイピーロジック テスト様 現在の所持ポイントは Opt です。

お届け頻度変更 次回お届け予定日変更 クレジットカード変更 お届け先変更

定期を1回スキップする 定期を休止する 定期を解約する

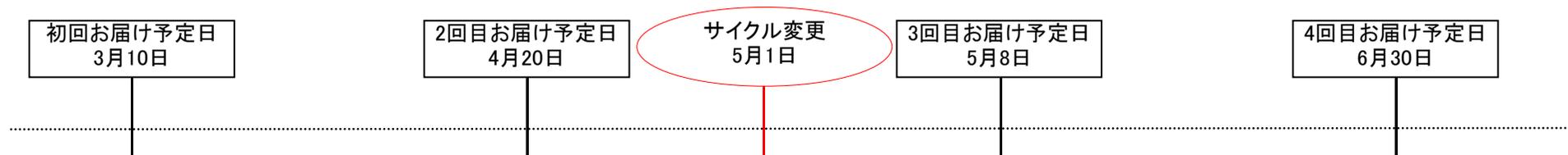
受注管理 > 定期受注編集

定期購入情報

定期ID	3
定期継続回数	3回
定期継続状況	継続
定期サイクル	毎月30日 <input type="button" value="定期サイクル変更"/>
次回お届け予定日	2016年11月30日 指定無し <input type="button" value="次回お届け予定日変更"/>
前回お届け日	2016年10月17日 指定無し
作成日時	2016-10-06 11:33:06
更新日時	2016-10-12 21:03:46
決済操作	<input type="button" value="休止"/> <input type="button" value="解約"/>

「お届け頻度(定期サイクル)の変更」を実行すると、次回お届け予定日は変更実行日+定期パラメータ「定期受注再開時次回配送予定日」の日付が設定されます。

以下は「毎月20日サイクル」の定期を途中で「毎月30日サイクル」に変更した例です。「定期受注再開時次回配送予定日」が「再開日の7日後」の例です。



## 5. 次回お届け予定日の変更について

お客様マイページの定期詳細画面、および管理画面上から「次回お届け予定日の変更」が実行できます。

※この機能は「配送あり商品」の場合のみ利用できます。



MYページ

▶ 定期一覧 ▶ 購入履歴一覧 ▶ お気に入り一覧 ▶ 会員登録内容変更 ▶ お届け先追加

ようこそ / アイビロージック テスト様 現在の所持ポイントは **Opt** です。

▶ お届け頻度変更 ▶ **次回お届け予定日変更** ▶ クレジットカード変更 ▶ お届け先変更

▶ 定期を1回スキップする ▶ 定期を休止する ▶ 定期を解約する

受注管理 > 定期受注編集	
定期購入情報	
定期ID	3
定期継続回数	3回
定期継続状況	継続
定期サイクル	毎月30日 <input type="button" value="定期サイクル変更"/>
次回お届け予定日	2016年11月30日 指定無し <input type="button" value="次回お届け予定日変更"/>
前回お届け日	2016年10月17日 指定無し
作成日時	2016-10-06 11:33:06
更新日時	2016-10-12 21:03:46
決済操作	<input type="button" value="休止"/> <input type="button" value="解約"/>

次回お届け予定日の変更範囲は、定期パラメータ「次回配送予定日変更可能範囲」で、且つ該当の定期の締め日（受注作成日）の翌日以降となります。

例. 次回配送予定日変更可能範囲: 前後 15 日 / 締め日: 次回お届け予定日の 5 日前 / 変更前の次回お届け予定日: 9 月 30 日

当日が 9 月 1 日の場合、選択可能範囲は 9 月 15 日～10 月 15 日

当日が 9 月 15 日の場合、選択肢は 9 月 21 日～10 月 15 日 ※締め日が 9 月 20 日のため、それ以降の日付から選択可能です。

管理画面からの次回お届け予定日変更範囲は未来日付に制限はありません。お客様都合等により次回配送予定日変更可能範囲を超えて次回お届け予定日を設定したい場合には、管理画面から設定してください。

## 6. お届け商品数変更について

お客様マイページの定期詳細画面から、お届けする商品数を変更できます。

※この機能は「配送あり商品」の場合のみ利用できます。

**MYページ**

定期一覧 購入履歴一覧 お気に入り一覧 会員登録内容変更 お届け先追加・変更 退会手続き

ようこそ / アイピーロジック テスト様 現在の所持ポイントは **0pt** です。

お届け頻度変更 次回お届け予定日変更 クレジットカード変更 お届け先変更 **お届け商品数変更**

定期を1回スキップする 定期を休止する 定期を解約する

**お届け商品数変更**

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品コード	商品名	単価	数量	小計
testteiki	定期購入用テスト商品	1,080円	2	2,160円

戻る 確認ページへ

お届け表示数変更の注意点は以下のとおりです。

- 商品数量を0個にすることはできません。複数商品の場合には個別に0個にはできますが、全体では必ず1個以上となる必要があります。
- 変更した商品数は定期マスタに保存されますので、再度数量を戻さない限り、以降同じ数量で定期受注が作成されます。
- 商品の変更や追加はできません。

商品の追加および変更が必要な場合には、受注管理>定期受注管理画面から実行してください。

受注商品情報 計算結果の確認 **商品の追加**

商品コード	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
testteiki	定期購入用テスト商品/(なし)/(なし) <b>変更</b>	1000 円	1	1,080 円 税率 8 %	1,080円
小計					1,080円
値引き					0 円
送料					0 円
手数料					0 円
合計					1,080 円
お支払い合計					1,080 円

## 7.事前お知らせメールについて

パラメータ設定画面で次回配送予定日の何日前に送信するかを設定することで使用できます。  
メールの内容については、注文受付メールと同様に基本情報管理>メール設定の画面より、  
メールタイトル、ヘッダー、フッターを設定します。

### 基本情報管理>メール設定

テンプレート *	定期購入事前お知らせメール ▼
メールタイトル *	<input type="text"/>
ヘッダー	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>(上限3000文字) 文字数カウント 今までに入力したのは <input type="text"/> 文字です。</p>
動的データ挿入部分	
フッター	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>(上限3000文字) 文字数カウント 今までに入力したのは <input type="text"/> 文字です。</p>

この内容で登録する 